



Article info : *Received*: Juni 2022 ; *Revised* : Agustus 2022 ; *Accepted*: November 2022

Peningkatan Kualitas Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Lingkungan RT/RW Melalui Pelatihan Aplikasi “Siap RT”

Agus Suharyadi¹; Dwiky Fitriansyah Pahlawan²; Derry Wahidayat³; Siti Nur Syam Wokas⁴

Universitas Pamulang, ¹agussuharyadi.id@gmail.com; ²dndsteam8@gmail.com;
³derrywahidayat@gmail.com; ⁴sirtawokas@gmail.com

Abstrak. Internet merupakan salah satu dari kecanggihan teknologi informasi dan komunikasi. Dengan menggunakan internet memungkinkan individu memperoleh informasi apapun yang ada dan bertukar informasi tanpa terhambat oleh batas ruang dan waktu. Dari sisi pengurus RT dapat dengan mudah mendata warganya dan menyajikan informasi terkait dengan RT secara cepat.

Pengabdian ini berjudul “Peningkatan Kualitas Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Lingkungan RT/RW Melalui Pelatihan Aplikasi “SIAP RT” Di Kp. Baru RT 24/RW 6 Jelupang, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan”. Tujuan umum dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah memberikan pelatihan dan pengetahuan secara praktis ilmu manajemen sumber daya manusia di lingkungan setempat dengan menggunakan teknologi aplikasi perangkat lunak yang berdampak pada peningkatan kualitas di lingkungan tersebut.

Kata Kunci: *Kualitas Manajemen; Sumber Daya Manusia; Teknologi*

Abstract. The internet is one of the most advanced information and communication technologies. Using the internet allows individuals to obtain any available information and exchange information without being hampered by the boundaries of space and time. From the side of the RT management, they can easily record their citizens and provide information related to the RT quickly. This service is entitled “Improving the Quality of Human Resource Management in the RT/RW Environment through the “SIAP RT” Application Training in Kp. Baru RT 24/RW 6 Jelupang, Kec. North Serpong, South Tangerang City”. The general purpose of this community service activity is to provide practical training and knowledge of human resource management in the local environment by using software application technology that has an impact on improving quality in the environment.

Keywords: *Quality Management, Human Resources, Technology*

PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat menyebabkan penggunaan komputer semakin meluas, terutama di Indonesia yang pada saat sekarang ini masih berstatus negara berkembang. Oleh karena itu, Indonesia harus mampu bersaing dengan negara berkembang lainnya untuk mengikuti perkembangan zaman. Salah satu langkah yang dapat diambil adalah dengan memaksimalkan fungsi komputer agar dapat membantu dan menunjang kinerja demi tercapainya kualitas sebuah perusahaan atau organisasi serta untuk menyesuaikan diri dari pesatnya perkembangan teknologi informasi.

Dengan adanya *smartphone*, pengguna teknologi tidak hanya dapat melakukan komunikasi, tetapi juga dapat memperoleh berbagai informasi kapan saja dan di mana saja. Selain praktis, telepon seluler juga memiliki banyak sekali keunggulannya. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, telepon seluler juga mengalami perkembangan yang sama pesatnya. Terbukti dengan adanya berbagai macam telepon seluler, dengan bentuk yang berbeda dan berbagai kecanggihan yang ada.

Menurut Rivai (2005), manajemen SDM (Sumber Daya Manusia) merupakan salah satu bidang dari manajemen umum yang meliputi segi-segi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian. Mondy, Noe dan Premeaux (1996) secara sederhana mendefinisikan MSDM sebagai pemanfaatan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan organisasional. Selanjutnya, Berman, E. M., et al. (2001) mengemukakan bahwa MSDM berkaitan dengan pengembangan kebijakan pemanfaatan SDM dalam organisasi secara efektif. Selanjutnya, Berman menyebutkan tujuh prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia pelayanan publik yang harus disadari pertama kali oleh para manajer pelayanan publik. Prinsip-prinsip tersebut ialah sebagai berikut.

1. Adanya peran yang banyak (*many roles*) dari pelayanan publik
2. Masalah nilai (kompetensi)
3. Memahami dasar pemikiran dari suatu sistem personel
4. Alternatif-alternatif untuk pelayanan sipil
5. Peraturan Perundangan
6. Kinerja (kontribusi pegawai publik)
7. Akuntabilitas publik/akses

Sehubungan dengan perkembangan ilmu teknologi informasi, maka sangatlah berpengaruh pada kehidupan masyarakat khususnya warga Kp. Baru RT 24/RW 6 Jelupang, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan. Berbagai kegiatan yang dilaksanakan di lingkungan RT/RW pada dasarnya dimaksudkan untuk lebih meningkatkan tali silaturahmi, kekompakan, kerukunan, dan kebersamaan diantara warga. Untuk tujuan itulah maka kegiatan di lingkungan RT/RW, harus didasarkan pada aturan agama dan moral yang berlaku di lingkungan tersebut. Saat ini masih banyak warga yang mengalami ketertinggalan perkembangan teknologi.

Berbagai kegiatan yang bersifat administratif perlu ditingkatkan ke dalam bentuk digital agar dapat mempermudah segala urusan yang berkaitan dengan kepentingan masing-masing warga. Hal yang perlu dihindari ialah penyelenggaraan kegiatan yang sekiranya dapat mengganggu ketertiban lingkungan, menyinggung perasaan seseorang atau sekelompok suku, agama, atau ras yang ada di lingkungan sekitarnya. Namun sebaliknya, setiap kegiatan harus bersifat membangun dan produktif.

Kegiatan warga yang berjalan di Kp. Baru RT 24/RW 6 Jelupang, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan sering terdapat masalah dalam penyampaian informasi yang disajikan masih lambat sehingga sistem yang sedang berjalan pada saat ini kurang efisien. Pada saat warga mempunyai kegiatan ataupun menyampaikan berita. Apabila warga yang ingin menyampaikan informasi tersebut, tapi tidak bisa datang langsung kepada ketua RT atau pengurus untuk menyampaikan informasi. Hal ini sangat membuat warga mengalami hambatan dalam menyampaikan informasi kegiatan ataupun berita, jika ada warga yang mengalami halangan-halangan tertentu tidak akan mengetahui informasi kegiatan

Dari penjelasan tersebut, dapat diketahui bahwa berbagai kegiatan yang dilakukan oleh perangkat desa atau RT dan RW yang bersifat administratif perlu ditingkatkan ke dalam bentuk digital agar dapat mempermudah segala urusan yang berkaitan dengan kepentingan masing-masing warga. Namun demikian, pengkajian untuk mewujudkan peningkatan kegiatan administrasi RT dan RW Kp. Baru RT 24/RW 6 Jelupang, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan, belum ditingkatkan di lingkungan tersebut. Oleh sebab itu, perlu diadakan pelatihan penggunaan aplikasi perangkat lunak "SIAP RT" di Kp. Baru RT 24/RW 6 Jelupang, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan, untuk meningkatkan kualitas pelayanan di lingkungan RT/RW tersebut ditinjau dari aspek teknis dan teknologi, aspek pelayanan serta aspek manajemen sumber daya manusia.

METODOLOGI PELAKSANAAN

Kami melakukan persiapan segala hal yang terkait dengan materi, bahan dan alat sesuai dengan tema secara baik. Hasil persiapan tersebut dimaksudkan agar materi tersampaikan dengan mudah dimengerti serta dipahami oleh Peserta pada Yayasan Tahta Arsyika di Kp. Baru RT 24/RW 6 Jelupang, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan. Untuk mencapai tujuan dan sasaran kegiatan, metode yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan adalah seminar. Dengan peserta dari Pengelola Yayasan Tahta Arsyika kurang lebih 20 orang, Mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Pamulang 26 orang dan ditambah 2 orang narasumber dari Dosen Pembimbing.

Dalam penyampaian materi digunakan beberapa metode pelatihan yang dipilih hendaknya disesuaikan dengan jenis pelatihan yang akan dilaksanakan.

Menurut Siagian (2010:192- 197) dalam Triasmoko et.al., (2014) menyatakan bahwa berikut ini berbagai teknik pelatihan yang sudah umum dikenal dan digunakan, antaralain:

1. Metode on the job training, antara lain:
 - Pelatihan dan jabatan
 - Rotasi dan pekerjaan
 - Sistem magang
2. Metode off the job training, antara lain:
 - Sistem ceramah
 - Pelatihan vestibule
 - Role-Playing
 - Studi kasus
 - Simulasi
 - Pelatihan Laboratorium
 - Belajar sendiri

Secara praktik dalam pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat **"Peningkatan Kualitas Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Lingkungan RT/RW Melalui Pelatihan Aplikasi "SIAP RT" Di Kp. Baru RT 24/RW 6 Jelupang, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan"**, ini dilakukan dengan menggunakan metode pembagian materi, penyampaian seminar / arahan / ceramah, diskusi, dan tanya jawab.

1. Langkah 1 (Metode Seminar/Arahan/Ceramah):

Peserta diberikan edukasi, pengetahuan, dan motivasi agar mempunyai kemauan dalam memahami untuk mengerti dalam manajemen organisasi dan keterampilan manajerial (SDM) dengan mempelajari Aplikasi SIAP RT.

2. Langkah 2 (Metode Tutorial):

Peserta diberikan pelatihan materi mengenai penggunaan aplikasi SIAP RT agar dapat mengelola SDM atau masyarakat pada lingkungan dengan mudah, serta beberapa tips dalam menjadi SDM yang unggul berkualitas di lingkungan Yayasan Tahta Arsyika dalam melayani masyarakat.

3. Langkah 3 (Metode Diskusi):

Peserta diarahkan untuk mendiskusikan masalah dan beberapa kendala yang akan mungkin terjadi yang berkaitan dengan keterampilan pengelolaan SDM dalam melayani public atau masyarakat dengan menggunakan aplikasi SIAP RT, dengan strategi yang tepat akan digunakan guna mencapai kemakmuran masyarakat serta percepatan layanan.

HASIL DAN DISKUSI

Hasil dan diskusi berisi hasil yang diperoleh penulis selama penelitian. Hasil penelitian disampaikan terlebih dahulu secara keseluruhan, yang dilanjutkan dengan melakukan proses diskusi. Hasil kegiatan yang telah dilakukan dalam pengabdian ini adalah sebagai berikut:

Tahap Perencanaan Pengabdian

Pada tahap ini, berdasarkan investigasi awal, tim pengabdian menganalisis mengenai kebutuhan-kebutuhan apa yang digunakan dalam pengabdian ini. Karena ini pelatihannya berupa aplikasi RT online, sehingga dibutuhkan persiapan-persiapan seperti perlengkapan dan peralatan seperti kertas, alat-alat tulis, HP Android, dan laptop.

Tahap Pelaksanaan Pengabdian

Pendampingan ini dilaksanakan di lingkungan masyarakat Kp. Baru RT 24/RW 6 Jelupang, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan, Banten. Pengabdian ini menfokuskan pendampingan dalam hal penggunaan aplikasi RT online dengan nama aplikasi "SIAP RT". Penggunaan aplikasi ini dari dua sudut pandang yaitu dari ketua RT dan warga RT tersebut. SIAP RT adalah aplikasi manajemen RT/RW, untuk memudahkan berinteraksi dengan warga setempat. Aplikasi ini meliputi Manajemen Data Warga, Layanan Surat Menyurat, Media Informasi, Laporan Keuangan, Manajemen Voting, Tombol Darurat dan Manajemen Inventaris. Aplikasi SIAP RT adalah aplikasi gratis tanpa biaya langganan dan dapat didownload melalui Aplikasi Play Store pada android kita.

Dengan melihat kondisi beberapa warga Kp. Baru RT 24/RW 6 Jelupang, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan, Banten, yang secara usia sudah lanjut maka Tim pengabdian melakukan pendampingan secara berkelanjutan dan kebetulan salah satu tim pengabdian tinggal di lingkungan Kesra sehingga memudahkan untuk memberikan pendampingan secara terus menerus. Selanjutnya dibuatkan modul/ template cara penggunaan aplikasi SIAP RT baik untuk RT dan warga untuk memudahkan pengguna aplikasi ini, sehingga di harapkan setelah peserta menggunakan aplikasi SIAP RT yang baik dan benar, bisa membantu mempermudah tugas-tugas rutin pengurus rumah tangga (RT) dalam menata administrasi warga maupun keuangan sehingga lebih transparan. Dari aplikasi ini juga diharapkan dapat mempererat hubungan antar warga, menumbuhkan rasa persaudaraan antar warga, saling mengenal, saling peduli, dan saling berbagi informasi dengan warga sekitar khususnya tetangga lingkungannya.

Kecenderungan manusia dalam menggunakan teknologi informasi adalah persepsi terhadap kemudahan dalam menggunakan teknologi informasi. Persepsi kemudahan merujuk pada keyakinan individu bahwa sistem informasi yang digunakan tidak merepotkan atau tidak membutuhkan usaha yang besar pada saat digunakan, dimana seorang percaya bahwa komputer dapat dengan mudah dipahami dan digunakan.



KESIMPULAN

Ada beberapa hal yang bisa disimpulkan antara lain :

1. Melalui pendampingan ini diharapkan para peserta (Ketua RT dan warga) sudah bisa menggunakan aplikasi SIAP RT sehingga membantu mempermudah tugas- tugas rutin pengurus rumah tangga (RT) dalam menata administrasi warga maupun keuangan sehingga lebih transparan. Dari aplikasi ini juga diharapkan dapat mempererat hubungan antar warga, menumbuhkan rasa persaudaraan antar warga, saling mengenal, saling peduli, dan saling berbagi informasi dengan warga sekitar khususnya tetangga lingkungannya.
2. Ada beberapa faktor-faktor pendorong dan penghambat pelaksanaan pendampingan penggunaan aplikasi "SIAP RT" bagi ketua RT dan warga di lingkungan, yaitu:
 - a. Faktor pendorong terdiri dari terjalinnya kerjasama antara tim pengabdian dengan ketua RT dan warga, selama pelaksanaan kegiatan pendampingan ini seluruh peserta memberikan apresiasi yang baik. Peserta secara aktif mengikuti kegiatan ini dari awal hingga akhir, hal ini ditunjukkan dengan banyaknya peserta yang bertanya.
 - b. Faktor penghambat yaitu sulitnya menentukan jadwal pertemuan antara tim pengabdian dengan ketua RT dan warga karena kesibukan dalam menjalankan kegiatan sehari-hari mereka dan ditambah lagi di masa pandemi Covid-19 para peserta dan tim pengabdian agak takut melakukan pertemuan. Selain itu banyaknya warga yang lanjut usia sehingga pengajaran aplikasi ini cukup lama. Tetapi secara keseluruhan tidak ada hambatan yang terlalu teknis maupun administrative.

SARAN

1. Peningkatan penerapan Aplikasi SIAP RT adalah karena smartphone saat ini menjadi media yang banyak digunakan, selain itu perkembangan teknologi menjadikan Aplikasi SIAP RT mudah, efisien dan praktis dapat diterima dan dikenal oleh banyak orang dari kalangan yang berbeda beda sehingga pendataan atau sensus warga menjadi mudah.
2. Minimnya dalam kebijakan penggunaan Aplikasi SIAP RT ini sebagai sistem administrasi digital antara lain masih banyak masyarakat yang belum mengetahui dan gaptek terkait adanya sistem administrasi baru seperti Aplikasi SIAP RT, Upaya yang dilakukan Dosen dan Mahasiswa Universitas Pamulang dalam mensosialisasikan penggunaan Aplikasi SIAP RT sebagai media administarsi yang efektif dan efisien sehingga memudahkan tugas administrasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Berman, E. M., et al. (2001). *Human Resource Management in Publive Service: Paradoxes, Processes, and Problems*. London: Sage Publications. Inc.
- Mondy, R. W., Noe, R. M., dan Premeaux, Sh. R. (1996). *Human Resource Management*. Sixth Edition. New York: Prentice Hall. Inc.
- Republik Indonesia, Peraturan Kementerian Dalam Negeri Nomor 5 Tahun 2007 tentang Pedoman Penataan Lembaga Masyarakat.
- Republik Indonesia, Keputusan Presiden Nomor 49 Tahun 2001 tentang Penataan Lembaga Ketahanan Masyarakat Desa Atau Sebutan Lain.
- Riduwan, Eko. (2003). *Panduan Membuat Aplikasi Sederhana Pada Smartphone Berbasis Windows Mobile 5*.
- Rivai, Veithzal. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Ishak. (2008) *Pengelolaan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi*. Jurnal Study Perpustakaan dan Informasi, Vol. 4 No. 2, Desember 2008.
- Seesar, Yolivia A. (2010). *Perbandingan Implementasi Insourcing, Co-Sourcing dan Outsourcing Dalam Pengembangan Sistem Informasi*, Majalah Ilmiah IPB Bogor.
- APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia). (2022). *Penetrasi & Perilaku Pengguna Internet Indonesia*
- Bariyyah & Permatasari. D. (2017). *Pelatihan Pemanfaatan Media Online dalam Layanan Bimbingan Konseling bagi Konselor Sekolah Menengah Pertama diKabupaten Pamekasan Madura*. Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat IKIP PGRI Jember, 1(1), 63–69.
- Sunardi, N., Lesmana, R., Kartono, K., & Rudy, R. (2020). Peran Manajemen Keuangan dan Digital Marketing dalam Upaya Peningkatan Omset Penjualan bagi Umkm Pasar Modern Intermoda Bsd City Kota Tangerang Selatan di Tengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis*, 2(1).
- Lesmana, R., Sunardi, N., & Tumanggor, M. (2020). Pelatihan Manajemen dalam Meningkatkan Motivasi Siswa dan Guru SDN 84 Rejang Lebong. *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis*, 1(2).
- Sunardi, N., Lesmana, R., Tumanggor, M., & Kadim, A. (2019). Implementasi Ilmu Manajemen dalam Mewujudkan Pembangunan Masjid Raya Abdul Kadim, Yayasan Ar-Rohim, Kab. Musi Banyuasin, Propinsi Sumatra Selatan. *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis*, 1(1).
- Sunardi, N., Hamsinah, H., Sarwani, S., Rusilowati, U., & Marjohan, M. (2020). Manajemen Pengelolaan Budidaya Ikan Laut (Sea Farming) Untuk Meningkatkan Pendapatan Masyarakat di Kepulauan Seribu, DKI Jakarta. *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis*, 1(2).