



Article info : *Received*: Juni 2023 ; *Revised* : Agustus 2023 ; *Accepted*: November 2023

## Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Organisasi Masyarakat Di Rw 04 Kelurahan Cilandak Timur

Erliana Saragih<sup>1</sup>, Jojo Sitompul<sup>2</sup>, Rahma Bellani Oktavindria Iranati<sup>3</sup>, Salma Asy Syifa<sup>4</sup>

<sup>1-4</sup>Universitas Pamulang, email : <sup>1</sup>[erliana.saragih15@gmail.com](mailto:erliana.saragih15@gmail.com) <sup>2</sup>[mauris1102@gmail.com](mailto:mauris1102@gmail.com)  
<sup>3</sup>[rahmabellani@gmail.com](mailto:rahmabellani@gmail.com) <sup>4</sup>[Salma.asysyifa21@gmail.com](mailto:Salma.asysyifa21@gmail.com)

**Abstract.** The purpose of this activity is to equip youth groups, PKK TEAM and UMKM who affect the welfare of the community in East Cilandak District and Pasar Minggu District theoretically and practically as well as skills in developing community organizations in managing human resources. District, administrative city of South Jakarta. The problem behind this activity is that the people of East Cilandak District are still dealing with many community organizations including youth organizations, PKK-TEAM and UMKM. As for the Karang Taruna problem, they still don't understand the meaning and role of Karangtaruna itself, and interest in organizing among youth is still low, so youth organizations don't run well. The problem with the PKK TEAM and UMKM is the lack of leadership so results in the organization don't improve. Competition between organizations is getting tougher. As a competitor, every company wants to be the best. This situation requires every organization to align its activities or programs. One way to maintain or increase the effectiveness of an organization to achieve its goals is to make improvements and develop the best human resources. One of the most important factors in achieving company goals is human resources. The method consists of problem solving skills and direct transfer of material, as well as simulations and discussions on human resource management and the application of HR in developing productive activities for youth organizations, PKK TEAM and UMKM.

**Key words:** Community Organization; Karang Taruna; PKK TEAM; UMKM; Quality

**Abstrak.** Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk membekali karang taruna, TIM PKK dan pelaku UMKM yang mempengaruhi kesejahteraan masyarakat di Kecamatan Cilandak Timur dan Kecamatan Pasar Minggu secara teoritis dan praktis serta keterampilan dalam pengembangan organisasi masyarakat dalam pengelolaan sumber daya manusia. Kecamatan, kota administratif Jakarta Selatan. Permasalahan yang melatarbelakangi kegiatan ini adalah masyarakat Kecamatan Cilandak Timur masih banyak berhadapan dengan organisasi kemasyarakatan diantaranya adalah organisasi kepemudaan, PKK-TIM dan para pelaku UMKM. Adapun masalah Karang Taruna, mereka masih belum memahami arti dan peran Karangtaruna itu sendiri, dan minat berorganisasi di kalangan pemuda masih rendah, sehingga organisasi pemuda tidak berjalan dengan baik. Permasalahan TIM PKK dan pelaku UMKM adalah minimnya kepemimpinan sehingga hasil dalam organisasi tidak meningkat. Persaingan antar organisasi semakin ketat. Sebagai pesaing, setiap perusahaan ingin menjadi yang terbaik. Situasi ini menuntut setiap organisasi untuk menyelaraskan kegiatan atau programnya. Salah satu cara untuk mempertahankan atau meningkatkan efektivitas organisasi untuk mencapai tujuannya adalah dengan melakukan perbaikan dan mengembangkan sumber daya manusia yang terbaik.

Salah satu faktor terpenting dalam mencapai tujuan perusahaan adalah sumber daya manusia. Metodenya terdiri dari keterampilan pemecahan masalah dan transfer materi secara langsung, serta simulasi dan diskusi tentang manajemen sumber daya manusia dan penerapan SDM dalam pengembangan kegiatan produktif karang taruna, TIM PKK dan pelaku UMKM.

**Kata Kunci:** Karang Taruna; Kualitas; Organisasi Masyarakat; TIM PKK; UMKM

## PENDAHULUAN

Pada RW 04 Kelurahan Cilandak Timur, Kecamatan Pasar Minggu, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Lingkungan sebagai kawasan perkotaan yang padat penduduk, perkembangan yang signifikan, infrastruktur yang memadai untuk mendukung kegiatan ekonomi yang ada. Sebagian besar kegiatan masyarakat adalah pekerja dan wilayah tempat tinggal penduduk merupakan rumah bagi berbagai UKM yang sebagian besar adalah UKM makanan. Beberapa warga ini mencoba mencari untung dengan membuka warung atau toko untuk memudahkan melayani konsumen dan tidak membutuhkan mobilitas yang besar. Dalam kehidupan bermasyarakat pasti ada organisasi yang mendukung tercapainya tujuan social.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara diketahui bahwa yang menjadi permasalahan adalah anggota karang taruna masih belum memahami pentingnya dan peran karang taruna itu sendiri, serta rendahnya minat pemuda dan pemudi dalam berorganisasi. agar organisasi kepemudaan tidak berjalan. sangat Permasalahan yang dihadapi oleh TIM PKK dan pelaku UMKM adalah kurangnya manajemen dari orang-orang yang terlibat, seperti: kurangnya pengetahuan, nilai, karakter, keterampilan dan tanggung jawab terhadap tugas yang dilakukan, sehingga hasil organisasi tidak meningkat bahkan cenderung menurun. Saat ini, peran organisasi sangat penting dalam segala bidang kehidupan, baik dalam bisnis maupun pemerintahan, dalam lembaga sosial maupun dalam masyarakat.

Organisasi selalu berubah sesuai dengan peradaban dan zaman yang ada. Sekarang organisasi harus memenuhi kebutuhan di dalamnya untuk memenuhi tugas kepemimpinan serta prinsip dan tujuan organisasi. Dewasa ini, organisasi berkembang dengan sangat cepat sesuai dengan perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, peran organisasi dalam teknologi sangat besar, dan sebaliknya peran teknologi juga sangat besar dalam organisasi (Umar, 2023). Tantangan masa depan organisasi adalah personel yang berkualifikasi tinggi. Pengembangan sumber daya manusia adalah kegiatan yang harus dilakukan organisasi sedemikian rupa sehingga pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan mereka sesuai dengan persyaratan pekerjaan yang mereka lakukan. Dengan langkah pengembangan tersebut diharapkan dapat memperbaiki dan menghilangkan kekurangan sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang masih dapat digunakan dalam pelaksanaan (Amanda et al., 2023).

Tantangan masa depan organisasi adalah personel yang berkualifikasi tinggi. Pengembangan sumber daya manusia adalah kegiatan yang harus dilakukan organisasi sedemikian rupa sehingga pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan mereka sesuai dengan persyaratan pekerjaan yang mereka lakukan. Dengan langkah pengembangan tersebut diharapkan dapat memperbaiki dan menghilangkan kekurangan sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang masih dapat digunakan dalam pelaksanaan pekerjaan. (Yodia, 2023).

UP2K PKK adalah kegiatan pemberdayaan ibu-ibu PKK untuk meningkatkan perekonomian keluarga (Utami et al., 2023). Kelompok PKK adalah kelompok ibu-ibu yang

sehari-hari bekerja sebagai ibu rumah tangga. Dan di sisi lain, mereka menghabiskan waktunya dalam berbagai kegiatan sosial, seperti berorganisasi, berbicara atau berpartisipasi dalam program PKK (Pemberdayaan Amal Keluarga), yang diselenggarakan di lingkungan desa. (Hidayat et al., 2023) Kesibukan- kesibukan tersebut dilakukan juga oleh ibu-ibu PKK kelurahan Cilandak Timur.

Pada tahun 2018, UKM di Indonesia sangat pesat dan masih dianggap sebagai perusahaan berkelanjutan yang dapat memberikan kontribusi yang baik terhadap penyerapan tenaga kerja. Khusus untuk UMKM berpenghasilan rendah, mereka merupakan jaring pengaman ketika mereka melakukan kegiatan ekonomi produktif. Selain itu, usaha kecil, mikro, dan menengah (UMKM) dari segi ekonomi merupakan bentuk bisnis, yang menempatkan tuntutan tinggi pada pengusaha (UMKM) harus bertindak cepat untuk mengikuti perkembangan zaman.

Masalah ini dianggap penting karena organisasi masyarakat berkembang pesat di wilayah Desa Cilandak Timur, di mana organisasi masyarakat telah muncul tetapi penerapan keterampilan manajerial masih kurang. Sehingga saran ini dapat membantu Karang Taruna, TIM PKK dan pelaku UMKM untuk berkembang dengan baik dan benar. Sehingga kapabilitas internal organisasi kemasyarakatan yang perlu ditingkatkan juga meliputi aspek kualitas manajemen sumber daya manusia. Berdasarkan pemaparan di atas, dapat dilihat bahwa sangat diperlukan saran terkait dengan pengetahuan dan keterampilan sumber daya manusia. Kelompok mahasiswa Magister Manajemen UNPAM kami yang tertarik dengan sumber daya manusia percaya bahwa semua organisasi masyarakat di wilayah Desa Cilandak Timur masih memiliki sesuatu untuk ditingkatkan, terutama dalam hal kualitas sumber daya manusia. Masyarakat seperti anggota Karang Taruna, TIM PKK dan pelaku UMKM harus dihubungi.

Metode problem solving adalah kemampuan untuk mengidentifikasi masalah dan hambatan serta memberikan beberapa alternatif solusi untuk sampai pada keputusan terbaik sehingga pilihan yang tersedia sebagai pemecah masalah (solusi) berpengaruh positif terhadap penyelesaian suatu tugas atau tugas. Setiap bisnis atau kehidupan adalah sukses. Salah satunya adalah kemampuan memecahkan masalah (problem solving). Jelas bahwa ketika kita berada di lingkungan masyarakat, kita harus berani menghadapi masalah dan mampu menyelesaikannya agar menjadi sumber.

## **METODOLOGI PELAKSANAAN**

Dalam pengabdian masyarakat di Lingkungan RW 04 kelurahan Cilandak Timur kecamatan Pasar Minggu Administrasi Kota Jakarta Selatan melalui 3 tahapan, yaitu 1) tahap perencanaan dan persiapan 2) tahap pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat 3) tahap evaluasi dan pelaporan pengabdian kepada masyarakat.

### **1. Tahap Perencanaan dan persiapan**

Tahap pertama ini adalah tahap perencanaan dan persiapan yang berfokus pada penyiapan segala perlengkapan yang diperlukan untuk melaksanakan kegiatan ini, seperti mempelajari literatur dan berkoordinasi dengan instansi terkait dan tokoh masyarakat untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat. Selain itu juga disambangi lokasi situs RW 04 di Kelurahan Cilandak Timur, Kecamatan Pasar Minggu, Kota Administrasi Jakarta Selatan. Berdasarkan hasil kunjungan tersebut, dicermati isu-isu yang ada di masyarakat khususnya organisasi kemasyarakatan yang mengarah pada

pembuatan topik dan judul yang akan digunakan dalam bakti sosial. Selain itu, pengumpulan data di titik layanan dengan melakukan survey, konsultasi, observasi, wawancara dan dokumentasi. Data diolah untuk mendapatkan topik dan judul yang tepat untuk pendalaman data pada proses pengumpulan data selanjutnya.

Berdasarkan permasalahan yang terkumpul dari hasil penelitian, kami tertarik dengan upaya dan strategi organisasi masyarakat di Area RW 04, Kelurahan Cilandak Timur, Kelurahan Pasar Minggu, Kota Administrasi, Jakarta Selatan untuk meningkatkan kualitas. dalam Sumber Daya Manusia menjelaskan penerapan ilmu manajemen sumber daya manusia untuk pengembangan sumber daya manusia bagi anggota karang taruna, TIM PKK dan pelaku UMKM di Kelurahan Cilandak Timur, Kecamatan Pasar Minggu, Kota Jakarta Selatan.

## 2. Tahap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat

Pada tahap ini, kami melakukan koordinasi secara intensif dengan anggota (tim) untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat berjalan lancar. Mulai dari materi penyuluhan terkait peningkatan kualitas sumber daya manusia pada manajemen organisasi masyarakat, pemateri/narasumber yaitu mahasiswi magister manajemen UNPAM Jojo sitompul, konsumsi berupa snack dan makan siang untuk masyarakat yang hadir, yang sebelumnya sudah mengisi daftar hadir dan perlengkapan lain seperti souvenir untuk peserta yang hadir dan yang berani bertanya. Diawali dengan sambutan ketua PKM, Bapak Lurah, Bapak RW, dan dosen pembimbing PKM. Kemudian mulai memberikan materi terkait meningkatkan kualitas sumber daya manusia pada manajemen organisasi masyarakat. Dan diberikan kesempatan kepada masyarakat untuk bertanya terkait materi yang diberikan.

## 3. Tahap Evaluasi dan Pelaporan Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat.

Evaluasi ini bisa berupa perbaikan atau saran untuk pelaksanaan kegiatan lebih baik lagi dan kelanjutan menjadi binaan kampus. Realisasi pemecahan masalah Untuk solusi dari permasalahan dari Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) ini.

Adapun tempat, khalayak sasaran, dan waktu pelaksanaan kegiatan :

Tempat Kegiatan : Musholla Baitun Na'im RW 04 kelurahan Cilandak Timur  
Kecamatan Pasar Minggu kota Administasi Jakarta  
Selatan

Khalayak Sasaran : Masyarakat Anggota karang taruna, TIM PKK, dan para  
pelaku UMKM di wilayah RW 04 kelurahan Cilandak  
Timur kecamatan Pasar Minggu kota Administrasi  
Jakarta Selatan

Hari/Tanggal : Minggu, 25 Juni 2023  
Jam 08.00 – 12.00

## HASIL DAN DISKUSI

Kegiatan bakti sosial bertajuk “Peningkatan Kualitas SDM Organisasi Kemasyarakatan di Wilayah RW 04 Kelurahan Cilandak Timur Kelurahan Pasar Minggu Kota Administrasi Jakarta Selatan” dilakukan dalam bentuk wawancara tatap muka. dengan pembahasan dan kesimpulan dengan tanya jawab. Konsultasi berupa klarifikasi peningkatan kualitas SDM organisasi kemasyarakatan di RW 04 Kelurahan Cilandak Timur Kelurahan Pasar Minggu Kota Administrasi Jakarta Selatan. Pada 25 Juni 2023 akan diselenggarakan kegiatan pengabdian masyarakat (PKM) di wilayah tersebut. Pengabdian kepada masyarakat ini dijalankan oleh tim pimpinan yang terdiri dari civitas akademika Universitas Pamulang yang terlibat dalam peran pemangku kepentingan, perangkat desa dan masyarakat. Kualitas sumber daya manusia merupakan kunci keberhasilan suatu organisasi. Organisasi Karang Taruna, TIM PKK dan pelaku UMKM dapat berfungsi dengan baik apabila karyawannya memahami dan bertanggung jawab terhadap organisasi tersebut.



Gambar 1. Foto Bersama Peserta dan Panitia PKM Universitas Pamulang

Pertemuan tatap muka diskusi diberikan dengan cara memberikan materi berupa meningkatkan kualitas sumber daya manusia dengan berdasarkan nilai, karakter, keyakinan, pengetahuan dan keterampilan, cara meningkatkan nilai pada diri, karakter yang harus dikembangkan, pengetahuan dan skill (keterampilan) yang harus dimiliki. Pengetahuan dan keterampilan bisa di dapatkan dari Pendidikan yang memupuni.



Gambar 2. Penyampaian Materi PKM oleh Mahasiswa Magister Manajemen UNPAM

Kegiatan dilaksanakan secara bertahap dari pemaparan konsep-konsep yang dilanjutkan dengan diskusi dari konsep yang diberikan. Peserta mengikuti kegiatan dengan antusias, hal ini ditunjukkan dengan pertanyaan-pertanyaan dan tanggapan mengenai materi yang diberikan. Pertanyaan-pertanyaan berkaitan dengan materi dari pengabdian dan permasalahan yang dihadapi peserta saat berada di lapangan.



Gambar 3. Penyerahan Bingkisan Kepada Peserta PKM yang Bertanya



Gambar 4. Antusias Peserta PKM kelurahan Cilandak Timur

Program pengabdian masyarakat yang sudah terlaksana ini diharapkan dapat memberikan pemahaman dan juga kemampuan masyarakat terhadap peningkatan kualitas sumber daya manusia pada organisasi masyarakat dapat membawa dampak pada peningkatan kompetensi pengelolaan manajemen SDM yang lebih baik.



Gambar 5. Kegiatan PKM di Dampingi oleh Dosen Magister Manajemen UNPAM



Gambar 6. Pengisian Kehadiran Peserta PKM dan untuk Mendapatkan Souvenir di Akhir Acara

## KESIMPULAN

Masalah ini dianggap penting karena organisasi masyarakat berkembang pesat di wilayah Desa Cilandak Timur, di mana organisasi masyarakat telah muncul tetapi penerapan keterampilan manajerial masih kurang. Sehingga saran ini dapat membantu Karang Taruna, TIM PKK dan pelaku UMKM untuk berkembang dengan baik dan benar. Sehingga kapabilitas internal organisasi kemasyarakatan yang perlu ditingkatkan juga meliputi aspek kualitas manajemen sumber daya manusia. Berdasarkan pemaparan di atas, dapat dilihat bahwa sangat diperlukan saran terkait dengan pengetahuan dan keterampilan sumber daya manusia. Kelompok mahasiswa Magister Manajemen UNPAM kami yang tertarik dengan sumber daya manusia percaya bahwa semua organisasi masyarakat di wilayah Desa Cilandak Timur masih memiliki sesuatu untuk ditingkatkan, terutama dalam hal kualitas sumber daya manusia. Masyarakat seperti anggota Karang Taruna, TIM PKK dan pelaku UMKM harus dihubungi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, R., Khalik, I., Hidayah, Z., Safril, B. I., Safril, T. S., & Sepriano. (2023). Peran Kepemimpinan dalam Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia pada Era Revolusi 4 . 0 ( Studi pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Kota Jambi ). *Ekonomis*, 7(1), 497–500. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v7i1.859>
- Apriliana, S. D., & Nawangsari, E. R. (2021). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (sdm) berbasis kompetensi. *Forum Ekonomi*, 23(4), 804–812. <https://doi.org/10.30872/jfor.v23i4.10155>
- Dian Marlina Verawati. (2019). Riset Ekonomi Manajemen. *Jurnal Untidar.Riset Ekonomi Manajemen*, 2(2), 93–101. <https://www.neliti.com/id/publications/288823/analisis-marketing-mix-dalam-mendorong-keputusan-pembelian-susu-bubuk-balita-di>
- Hidayat, E. M., Halawa, E., Sari, N., Nur, E., Akuntansi, M., Ekonomi, F., & Pamulang, U. (2023). Sosialisasi Literasi Keuangan Ibu-Ibu Pkk Sebagai Upaya Peningkatan Manajemen Resiko Keuangan Keluarga Di Kp . Lengkong Barang Desa Iwul Kecamatan Parung Bogor Socialization Of Financial Literacy Of Pkk Mothers As An Effort To Improve Family Financial Ris. *Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 74–83.
- Hudawi, A., Rasit, A., Hidayat, A., Rahman, , Alfanz Wanzilur, Hasan, A. M., & Putra, R. I. (2021). PKM Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia melalui Pelatihan Keterampilan Komputer dan Administrasi Perkantoran di Madrasah Aliyah Islamiyah Syafi'iyah Sumberanyar Paiton Probolinggo. *GUYUB: Journal of Community Engagement*, 2(3), 746–760. <https://doi.org/10.33650/guyub.v2i3.2841>
- Moleong, L. J. (2011). *Metodologi Penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdaharya.
- Sari, P. I. (2022). Peningkatan Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Pelaku Umkm Di Era Digitalisasi Di Desa Waluya. *Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 4043–4048.
- Sugiyono. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Syarief, F., Kurniawan, A., Widodo, Z. D., Nugroho, H., Rimayanti, Siregar, E., Isabella, A. A., Fitriani, Kairupan, D. J. I., Siregar, Z. H., Zamrodah, Y., Jahri, M., Suarjana, I. W. G., & Salmia. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Bandung: CV. Widina Media Utama* (hal. 326).
- Umar, S. (2023). Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Sumaryanto Umar. *Ekonomi*, 1(1), 52–69.
- Utami, A. S., Johan, N, B. N., Nurdianti, D., & Dian, F. (2023). KEgiatan Pengabdian Masyarakat Pelatihan Dan Pedampingan Up2K Pkk “ Harapan Manik ” Desa. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 21–26.
- Yodia, V. (2023). Optimalisasi Kebijakan Manajemen Dalam Upaya. *Panorama*, 1(1), 21–27.