



Article info : *Received*: Juni 2023 ; *Revised* : Agustus 2023 ; *Accepted*: November 2023

Pelatihan Pengelolaan SDM di Era Digital Ppada Ibu-Ibu PKK Kelurahan Parigi RT 04 RW 05, Kec. Pondok Aren, Tangerang Selatan

Agustina Mogi¹; Ambar Widya Lestari²; Krida Puji Rahayu³

¹⁻³Universitas Pamulang, Email: dosen01666@unpam.ac.id

Abstrak. Pandemi Covid-19 yang terjadi di Indonesia berdampak pada berbagai sektor yang ada, dan sektor ekonomi adalah sektor yang paling merasakan dampak tersebut. Salah satu kekuatan ekonomi yang selama ini menjadi penunjang ekonomi negara Indonesia dan kekuatan ekonomi daerah adalah kehadiran pelaku usaha, mikro, kecil dan menengah (UMKM). PKK, adalah organisasi kemasyarakatan yang memberdayakan wanita untuk turut berpartisipasi dalam pembangunan Indonesia. PKK sebagai gerakan pembangunan masyarakat bermula dari seminar Home Economic. Tim Penggerak PKK berperan sebagai motivator, fasilitator, perencana, pelaksana, pengendali dan penggerak. Pembinaan tehnik kepada keluarga dan masyarakat dilaksanakan dalam kerjasama dengan unsur dinas instansi pemerintah terkait. Pelaksanaan kegiatan PKK umumnya hanya sebagai ajang silaturahmi ibu-ibu warga kelurahan, belum diikuti dengan peningkatan mutu hidup keluarga serta peran wanita secara mandiri dalam pembangunan kelurahan melalui kegiatan kewirausahaan (Entrepreneurship), yang akan berdampak langsung pada peningkatan perekonomian rumah tangga. Demikian juga seperti halnya yang terjadi pada beberapa Ibu PKK selaku pelaku UMKM di lingkungan Kelurahan Parigi RT 04 RW 05, Kecamatan Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan Kota Tangerang Selatan yang baru sebagian kecil sudah melakukan wirausaha baik yang dilakukan masih secara tradisional maupun sudah melakukan secara online. Dengan adanya penyelenggaraan kegiatan PKM, civitas akademik dapat hadir ditengah- tengah masyarakat. Melihat lokasi kampus yang tidak jauh dengan lingkungan RT 04 RW 005 Kelurahan Parigi Kecamatan Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan maka sudah menjadi kewajiban bagi Universitas Pamulang (Unpam) untuk ikut serta membantu berbagai persoalan yang dihadapi masyarakat baik yang dekat maupun yang jauh. Kegiatan ini dilaksanakan dengan tujuan : 1) Meningkatkan pendapatan rumah tangga; 2) Memunculkan jiwa wirausaha; dan 3) Meningkatkan intensitas bersosialisasi di kalangan warga lingkungan RT 04 RW 005. Pelaksanaan kegiatan ini menggunakan : metode pelatihan dan metode pendampingan. Metode pelatihan meliputi : 1) Pelatihan kewirausahaan; 2) Pelatihan pemasaran produk dan 3) Pelatihan pembukuan sederhana. Metode pendampingan meliputi :1) Pendampingan penguatan kegiatan pemasaran produk dan 2) Pendampingan penguatan kegiatan tertib administrasi.

Keywords: Pelatihan, Pengelolaan SDM, Era Digital, UMKM

Abstract. The Covid-19 pandemic that occurred in Indonesia has had an impact on various sectors, and the economic sector is the sector that feels the impact the most. One of the economic forces that has been supporting the Indonesian economy and regional economic strength is the presence of micro, small and medium businesses (MSMEs). PKK is a social organization that empowers women to participate in Indonesia's development. PKK as a community development

movement began with a Home Economics seminar. The PKK Mobilization Team acts as a motivator, facilitator, planner, implementer, controller and mobilizer. Technical guidance for families and communities is carried out in collaboration with relevant government agency elements. The implementation of PKK activities generally only serves as a gathering place for the mothers of the village residents, it has not been followed by improving the quality of family life and the role of women independently in developing the village through entrepreneurial activities, which will have a direct impact on improving the household economy. Likewise, this is what happened to several PKK women as MSME actors in the Parigi Village RT 04 RW 05, Pondok Aren District, South Tangerang City, South Tangerang City, of which only a small number have carried out entrepreneurship, either traditionally or online. . By holding PKM activities, the academic community can be present in the midst of society. Seeing that the campus location is not far from the neighborhood of RT 04 RW 005, Parigi Village, Pondok Aren District, South Tangerang City, it has become an obligation for Pamulang University (Unpam) to participate in helping various problems faced by the community both near and far. This activity is carried out with the aim of: 1) Increasing household income; 2) Bringing up an entrepreneurial spirit; and 3) Increasing the intensity of socializing among residents of RT 04 RW 005. This activity is implemented using: training methods and mentoring methods. Training methods include: 1) Entrepreneurship training; 2) Product marketing training and 3) Simple bookkeeping training. Assistance methods include: 1) Assistance in strengthening product marketing activities and 2) Assistance in strengthening orderly administrative activities.

Keywords: Training, HR Management, Digital Era, MSMEs

PENDAHULUAN

Corona Virus atau lebih dikenal dengan COVID-19 telah mengubah peta, perilaku, strategi bisnis. Pelaku bisnis dipaksa untuk berubah total. Bisnis telah mengalami reset total. Teori pemasaran, manajemen, dan bisnis yang dijamin pada era masa sebelumnya nyaris tidak berlaku lagi di masa pandemi. Maka bisnis pun mengalami sebuah fase normal baru, di mana semua yang dilakukan oleh pelaku bisnis maupun konsumen semuanya serba baru. Hal ini tak lain dari menyikapi masa new normal selama pasca pandemi. Konsumen sebagai mitra langsung dalam sebuah transaksi Bisnis pun ikut mengalami perubahan. Konsumen lebih berfokus pada nilai.

Pandemi Covid-19 yang terjadi di Indonesia berdampak pada berbagai sektor yang ada, dan sektor ekonomi adalah sektor yang paling merasakan dampak tersebut. Salah satu kekuatan ekonomi yang selama ini menjadi penunjang ekonomi negara Indonesia dan kekuatan ekonomi daerah adalah kehadiran pelaku usaha, mikro, kecil dan menengah (UMKM).

Pada saat ekonomi dunia dan perekonomian Indonesia mengalami resesi, justru pelaku UMKM tidak sedikitpun tidak terkena dampak negatif resesi ekonomi tersebut, bahkan sebagian besar pelaku UMKM tetap dapat mengembangkan usahanya dalam menunjang perekonomian negara. Menurut Shobaruddin (2020) UMKM berperan besar meningkatkan nilai ekonomi masyarakat walaupun pelaksanaannya belum optimal dan masih menghadapi sejumlah kendala, seperti kemampuan SDM yang masih sulit mengadopsi teknologi.

Peran UMKM begitu penting untuk perekonomian serta keberadaannya dapat bertahan ditengah krisis ekonomi yang menerpa. Namun perlu adanya peningkatan dari berbagai aspek serta dukungan dari pemerintah untuk para pelaku UMKM. Menurut Hamzah (2022) Pemberian informasi dan jaringan pasar, kemudahan akses pendanaan, pendampingan serta peningkatan kapasitas teknologi informasi adalah upaya peningkatan daya saing UMKM Indonesia.

PKK, adalah organisasi kemasyarakatan yang memberdayakan wanita untuk turut berpartisipasi dalam pembangunan Indonesia. PKK sebagai gerakan pembangunan masyarakat bermula dari seminar Home Economic. Tim Penggerak PKK berperan sebagai motivator, fasilitator, perencana, pelaksana, pengendali dan penggerak. Pembinaan tehnik kepada keluarga dan masyarakat dilaksanakan dalam kerjasama dengan unsur dinas instansi pemerintah terkait. Pelaksanaan kegiatan PKK umumnya hanya sebagai ajang silaturahmi ibu-ibu warga kelurahan, belum diikuti dengan peningkatan mutu hidup keluarga serta peran wanita secara mandiri dalam pembangunan kelurahan melalui kegiatan kewirausahaan (Entrepreneurship), yang akan berdampak langsung pada peningkatan perekonomian rumah tangga.

Demikian juga seperti halnya yang terjadi pada beberapa Ibu PKK selaku pelaku UMKM di lingkungan Kelurahan Parigi RT 04 RW 05, Kecamatan Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan Kota Tangerang Selatan yang baru sebagian kecil sudah melakukan wirausaha baik yang dilakukan masih secara tradisional maupun sudah melakukan secara online. Manajemen usaha UMKM dijalankan apa adanya sehingga hasilnya kurang memadai. Masih kurangnya prasarana yang lengkap, memberikan dampak pada rendahnya motivasi berwirausaha. Terbukti hanya sebagian mitra yang sudah memanfaatkan media digital atau secara online dalam usahanya. Demikian pula dengan kondisi organisasi yang belum lengkap, masih sederhana, masih menggunakan sistem pembukuan laporan keuangan manual, SOP belum lengkap dan belum dilaksanakan sepenuhnya, karena keterbatasan personil dan fasilitas pendukung.

Permasalahan mendasar(prioritas) yang dihadapi Mitra meliputi 1) permasalahan kemampuan pemasaran mencakup permasalahan pemanfaatan media digital (facebook, whatsapp, dan instagram) untuk promosi produk dan transaksi jual-beli dan 2) permasalahan mempertahankan keberlanjutan usaha (bisnis) mencakup permodalan, pengelolaan keuangan dan pelaporan Akuntansi dengan memanfaatkan media digital dan komputerisasi. Dua permasalahan tersebut menjadi alasan mengapa bisnis yang dilakukan oleh ibu-ibu PKK dan pelaku UMKM yang sudah dijalankan belum atau sulit berkembang. Sama halnya menurut Mulia dan Sulungbudi (2019) Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) tidak terlepas dari pengaruh penggunaan internet dalam menjalankan operasinya sehari-hari. Internet dapat mempermudah proses operasi dalam menjalankan bisnis. Namun tidak semua pengusaha UMKM merasakan manfaat dari penggunaan teknologi, beberapa pengusaha UMKM mengalami kesulitan dalam memanfaatkan internet pada bisnisnya.

Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) merupakan bagian integral dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yang dalam pelaksanaannya tidak terlepas dari dua dharma yang lainnya, serta melibatkan segenap civitas akademika: dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan serta alumni. Dengan adanya penyelenggaraan kegiatan PKM, civitas akademik dapat hadir ditengah-tengah masyarakat. Melihat lokasi kampus yang tidak jauh dengan lingkungan RT 04 RW 005 Kelurahan Parigi Kecamatan Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan maka sudah menjadi kewajiban bagi Universitas Pamulang (Unpam) untuk ikut serta membantu berbagai persoalan yang dihadapi masyarakat baik yang dekat maupun yang jauh.

Pengabdian ini berjudul "Pelatihan Pengelolaan Sdm Di Era Digital Pada Ibu-Ibu Pkk Kelurahan Parigi Rt 04 Rw 05, Kec. Pondok Aren, Tangerang Selatan". Kegiatan ini dilaksanakan dengan tujuan : 1) Meningkatkan pendapatan rumah tangga; 2) Memunculkan jiwa wirausaha; dan 3) Meningkatkan intensitas bersosialisasi di kalangan warga lingkungan RT 04 RW 005. Pelaksanaan kegiatan ini menggunakan : metode pelatihan dan metode pendampingan. Metode pelatihan meliputi : 1) Pelatihan kewirausahaan; 2) Pelatihan pemasaran produk dan 3) Pelatihan pembukuan sederhana. Metode pendampingan meliputi

:1) Pendampingan penguatan kegiatan pemasaran produk dan 2) Pendampingan penguatan kegiatan tertib administrasi.

METODOLOGI PELAKSANAAN

Metode kegiatan ini berupa pemberian tips dan trik kepada para peserta. Berikut ini adalah tahapan pelatihan yang dilakukan:

1. Tahap persiapan, Tahap persiapan yang dilakukan meliputi:
 - a. Survey awal,
 - b. Pemantapan dan penentuan lokasi dan sasaran. Setelah survey maka ditentukan lokasi pelaksanaan dan sasaran peserta kegiatan.
2. Tahap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat
Tahap ini akan diberikan penjelasan mengenai apa itu pemahaman dan pelatihan menumbuhkan jiwa kewirausahaan bagi Ibu-Ibu PKK Kelurahan Parigi tepatnya di lingkungan RT 04 RW 005 Kelurahan Parigi Kecamatan Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan dalam peningkatan produksi dan pendapatan keluarga. Sesi ini menitik beratkan pada pemberian penjelasan mengenai bagaimana penerapan ilmu manajemen sumber daya manusia dilihat dari menumbuhkan minat, intensi, motivasi, dan niat berwirausaha.
3. Tahap Pelatihan
Untuk melaksanakan kegiatan tersebut digunakan beberapa metode pelatihan yaitu:
 - a. Metode ceramah
 - b. Metode tanya jawab
 - c. Metode simulasi



Gambar 1. Metode simulasi dengan memberikan penyuluhan

HASIL DAN DISKUSI

Berikut ini adalah hasil dan pembahasan dan kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dilakukan pada Bulan November 2023 :

Pelaksanaan kegiatan PKK umumnya hanya sebagai ajang silaturahmi ibu-ibu warga kelurahan, belum diikuti dengan peningkatan mutu hidup keluarga serta peran wanita secara mandiri. Sikap keterbukaan yang kurang dalam berinovasi khususnya berwirausaha masih sulit anggota-anggota PKK ini menemukan momentumnya. Dengan maksud membuka peluang dalam pengelolaan SDM dalam diri masing-masing anggota PKK ini membuat kami selaku civitas akademika perlu berbagi pengalaman.

Dengan adanya penyelenggaraan kegiatan PKM, civitas akademik dapat hadir ditengah- tengah masyarakat. Melihat lokasi kampus yang tidak jauh dengan lingkungan RT 04 RW 005 Kelurahan Parigi Kecamatan Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan maka sudah menjadi kewajiban bagi Universitas Pamulang (UNPAM) untuk ikut serta membantu berbagai persoalan yang dihadapi masyarakat baik yang dekat maupun yang jauh.

Harapan kami dengan pengabdian ini dapat menambah ilmu yang bermanfaat dalam hal menumbuhkan jiwa kewirausahaan di kalangan ibu PKK Kelurahan Parigi RT 04 RW 005. Pengelolaan SDM yang berkelanjutan mampu menumbuhkan semangat dalam berwirausaha dan berkarya usaha.



Gambar 2. Foto bersama ibu PKK Kelurahan Parigi

KESIMPULAN

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Pamulang yang dilakukan oleh dosen-dosen program studi Manajemen telah berjalan dengan lancar dan mendapat sambutan hangat dari tempat pelaksanaan kegiatan ini yaitu Ibu-Ibu PKK Kelurahan Parigi RT 04 RW 005. Harapan kami dengan pengabdian ini dapat menambah ilmu yang bermanfaat dalam hal menumbuhkan jiwa kewirausahaan di kalangan ibu PKK Kelurahan Parigi RT 04 RW 005.

Dalam kegiatan ini mungkin banyak kekurangan yang ada, untuk itu kami berharap masukan dan kritikan dalam rangka perbaikan untuk kegiatan-kegiatan pengabdian masyarakat di masa yang akan datang. Semoga kegiatan pengabdian masyarakat ini dapat bermanfaat bagi masyarakat sekitar lingkungan Universitas Pamulang dan lainnya. Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung kegiatan yang kami laksanakan dan kami mohon maaf apabila dalam laporan ini banyak ditemukan kekurangan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih kepada Ketua RT, Bapak Wawan dan Ibu Karsini selaku penggerak PKK serta ibu-ibu PKK Kelurahan Parigi RT 04 RW 05, Kec. Pondok Aren, Tangerang Selatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Eliyani, C., Sulistiyani, S., Rahayu, K. P., Aesah, S., & Wijayanti, K. D. (2020). Pelatihan dan Bantuan Dalam Program Pemberdayaan Ekonomi Pada Masa Pandemi COVID-19 di RT 003/RW 006, Desa Kabasiran, Kecamatan Parung Panjang, Kabupaten Bogor. *Indonesian Journal of Society Engagement*, 1(1), 151-164.
- Hamzah, A. 2022. Strategi Pengembangan Umkm Desa Cibingbin Menuju Entrepreneurs Village Berbasis Sumberdaya Alam. *Jurnal Pengabdian Dinamika* Volume 9 Nomor 2.
- Lesmana, R., Sunardi, N., & Tumanggor, M. (2020). Pelatihan Manajemen dalam Meningkatkan Motivasi Siswa dan Guru SDN 84 Rejang Lebong. *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis*, 1(2).
- Mogi, A., Isdiarti, N., & Rahayu, K. P. (2023). Pelatihan Menumbuhkan Jiwa Kewirausahaan di Kalangan Ibu PKK Perumahan Lembah Pinus Asri. *Idea Abdimas Journal*, 1(2), 60-70.
- Mogi, A., Lativa, Eliyani, C., Rahayu, K. P., & Sulistiyani, S. (2022). Pengenalan dan Pemanfaatan Digital Business dengan E- commerce Kepada ibu-ibu PKK Pelaku UMKM RT 001 RW 021 Kelurahan Parigi Lama. *Jurnal Abdi Masyarakat humanis*, 3(3).
- Mulia, F dan Sulungbudi, B. M. (2019). Pemanfaatan Teknologi Digital Pada UMKM (Studi Penggunaan Internet Pada Ppkmb Kabupaten Bandung. *Journal of Accounting and Business Studies*. Vol. 4, No. 2, September 2019.
- Rahayu, K. P., Mogi, A., & Eliyani, C. (2023). Pelatihan Pengelolaan Keuangan Keluarga Bagi Ibu-Ibu PKK Kelurahan Pondok Pucung Untuk Menjadi Keluarga Mandiri Dan Sejahtera. *Rural Development for Economic Resilience (RUDENCE)*, 2(3), 35-40.
- Shobaruddin, M. 2020. Strategi pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Malang melalui literasi informasi. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan* Vol. 8, No. 2 (Desember 2020) 151-170 ISSN 2303-2677 (Print) ISSN 2540-9239 (Online).
- Sunardi, N., Hamsinah, H., Sarwani, S., Rusilowati, U., & Marjohan, M. (2020). Manajemen Pengelolaan Budidaya Ikan Laut (Sea Farming) Untuk Meningkatkan Pendapatan Masyarakat di Kepulauan Seribu, DKI Jakarta. *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis*, 1(2).
- Sunardi, N., Lesmana, R., Kartono, K., & Rudy, R. (2020). Peran Manajemen Keuangan dan Digital Marketing dalam Upaya Peningkatan Omset Penjualan bagi Umkm Pasar Modern Intermoda Bsd City Kota Tangerang Selatan di Tengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis*, 2(1).
- Sunardi, N., Lesmana, R., Tumanggor, M., & Kadim, A. (2019). Implementasi Ilmu Manajemen dalam Mewujudkan Pembangunan Masjid Raya Abdul Kadim, Yayasan Ar-Rohim, Kab. Musi Banyuasin, Propinsi Sumatra Selatan. *Jurnal Abdi Masyarakat Humanis*, 1(1).